

## **CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO E ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®.**

Pelo presente contrato a **CARTÃO BRB S.A.**, sociedade anônima de capital fechado, com sede no SGAS, Quadra 902, Conjunto B, Edifício Athenas, Entrada C, Térreo, Asa Sul em Brasília, Distrito Federal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.984.199/0001-00, representada por seus Diretores na forma do Estatuto Social, doravante denominada **CONTRATADA**, e do outro lado a **EMPRESA**, pessoa jurídica legalmente representada, nomeada e qualificada na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa, onde declara aderir expressamente ao **SISTEMA CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®** ou **SISTEMA**, na forma da Cláusula Primeira, e estar ciente e de pleno acordo com as disposições contidas nas cláusulas e condições estipuladas, de inteiro conhecimento das partes contratantes, que aceitam e se obrigam, por si, e seus sucessores, a qualquer título.

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS DEFINIÇÕES**

**1.1** - Quando empregadas no presente contrato, e/ou documentos relacionados com a execução dele, as denominações adiante relacionadas significarão, respectivamente:

a) **PROPOSTA DE ADESÃO**: documento firmado pelas Partes, a este explicitamente vinculado e que deste passará a ser parte integrante e indissociável, onde constarão os dados de identificação e qualificação da **EMPRESA**, identificação e qualificação do(s) representantes(s) legal(is) e/ou autorizado(s) dessa, e as condições comerciais no âmbito deste Contrato de Prestação de Serviços;

b) **CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®** ou **CARTÃO**: cartão magnético fornecido à **EMPRESA**, cadastrada, correntista ou não do Banco Regional de Brasília - BRB e entregue ao **USUÁRIO** para a realização de **TRANSAÇÃO** na rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciados;

c) **ESTABELECIMENTO**: os estabelecimentos comerciais, voltados ao segmento de restaurante, tais como restaurantes, lanchonetes, padarias e similares, identificados com a bandeira **TICKET**;

d) **EXTRATO DO CARTÃO**: relatório impresso, que discrimina as despesas e os créditos apurados no **CARTÃO**;

e) **PEDIDO DE CRÉDITO**: é a relação encaminhada pela **EMPRESA** à **CONTRATADA**, contendo o nome, CPF do **USUÁRIO**, o valor do benefício, a serem disponibilizados nos **CARTÕES**;

f) **SISTEMA CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®** ou **SISTEMA**: conjunto de processos tecnológicos e operacionais de gerenciamento de transações realizadas entre **USUÁRIO** e **ESTABELECIMENTO**, por meio de cartão eletrônico, para aquisição de refeições prontas em restaurantes e em estabelecimentos similares, em conformidade com a legislação do Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT;

g) **SENHA**: código eletrônico secreto, individualizado para cada **CARTÃO**, encaminhado à **EMPRESA** em envelope lacrado, a qual será sempre responsável pela entrega ao **USUÁRIO**, constituindo sua utilização assinatura eletrônica do **USUÁRIO**, valendo para todos os efeitos da lei e do contrato, como expressão inequívoca de sua vontade, especialmente por ocasião de **TRANSAÇÕES** junto ao **ESTABELECIMENTO** credenciado;

h) **TRANSAÇÃO**: legítima operação comercial de aquisição de refeições prontas, mediante a utilização do **CARTÃO**, transmitida por equipamentos ou de forma manual, conforme especificações contidas no folheto de utilização do **CARTÃO**, realizada entre o **USUÁRIO** e o **ESTABELECIMENTO**;

i) **USUÁRIO**: pessoa física designada para portar o **CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®** e habilitado a realizar **TRANSAÇÃO** na rede de **ESTABELECIMENTO** credenciada, por meio da **SENHA** de autorização;

j) **CONTRATADA**: prestadora de serviços de implantação e gerenciamento do **SISTEMA** de **CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®**;

k) **EMPRESA**: pessoa jurídica, com sede no País, com inscrição no Cadastro Nacional de pessoa jurídica ou Cadastro Geral de Contribuintes do ministério da Fazenda,

devidamente registrada na Junta Comercial Estadual, se empresa Comercial, no Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos, se sociedade civil, ou a outro Órgão que vincular a personalidade jurídica;

l) **REPRESENTANTE AUTORIZADO**: pessoa indicada pela EMPRESA por meio de documento escrito com autorização expressa no mandato.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO**

2.1 – O objeto do presente contrato é o fornecimento de **CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®** aos **USUÁRIOS** da **EMPRESA**, com a prestação de serviços de implantação e gerenciamento do **SISTEMA**, em estrita observância ao disposto neste instrumento e ao conteúdo e condições previstas na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa, que constitui parte integrante e indissociável deste acordo.

2.1.1 – A adesão ao **SISTEMA CARTÃO BRB TICKET RESTAURANTE®** ou **SISTEMA** será efetuada pela **EMPRESA**, por meio de assinatura de próprio punho de seu **REPRESENTANTE LEGAL** ou **REPRESENTANTE AUTORIZADO** devidamente constituído, na **PROPOSTA DE ADESÃO**.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – FOLHETO DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO**

3.1 – Acompanha e integra o presente instrumento a **PROPOSTA DE ADESÃO** e o guia de utilização do **CARTÃO**.

3.2 – Para cada **CARTÃO** distribuído ao **USUÁRIO**, será fornecida uma cópia do guia de utilização do **CARTÃO**.

## **CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

4.1 – A **CONTRATADA**, por força deste contrato, obriga-se a:

- a) implantar e gerenciar o **SISTEMA** junto à **EMPRESA**;
- b) fornecer à **EMPRESA** o **CARTÃO**, na quantidade requisitada, juntamente com a respectiva **SENHA** e o guia de utilização do **CARTÃO**, **no prazo estabelecido na PROPOSTA DE ADESÃO**, contado da data do recebimento da solicitação do pedido pela **CONTRATADA**;

- c) substituir o **CARTÃO**, caso este apresente defeito, ou por eventual dano involuntário, extravio, roubo ou furto, **no prazo constante do item “b)” retro**, contado da data do recebimento da solicitação do pedido pela **CONTRATADA**;
- d) após o recebimento dos créditos determinados pela **EMPRESA** e as tarifas constantes da Cláusula Quinta – “h”, disponibilizar os benefícios Refeição-Convênio em cada **CARTÃO**, para utilização dos **USUÁRIOS**, observando-se a antecedência mínima prevista no item “c” da Cláusula Quinta;
- e) emitir Nota Fiscal/Fatura dos serviços prestados, que será enviada à **EMPRESA** por conta própria ou por terceiro;
- f) promover a inclusão de **ESTABELECIMENTOS** ao **SISTEMA**, garantindo a aceitação do **CARTÃO**;
- g) disponibilizar na Central de Atendimento telefônico, por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, conforme número de telefone constante do folheto de utilização, meios para prestar informações e receber comunicações de interesse da **EMPRESA** pela **CONTRATADA**, inclusive analisar pedidos para inclusão/exclusão de **ESTABELECIMENTOS** ao **SISTEMA**;
- h) fornecer, mediante solicitação expressa da **EMPRESA**, o extrato do **CARTÃO**;
- i) desenvolver, em conjunto com a **EMPRESA**, esforços de conscientização dos trabalhadores, para adequada utilização do **SISTEMA**, em atendimento às exigências do Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES E DAS RESPONSABILIDADES DA EMPRESA**

**5.1 – A EMPRESA** por força deste contrato obriga-se a:

- a) promover o pedido de emissão do **CARTÃO** à **CONTRATADA**, sempre que necessário, na quantidade suficiente para a perfeita utilização pelos **USUÁRIOS**, por meio de uma das formas disponibilizadas pela **CONTRATADA**;
- b) identificar, no pedido, o **USUÁRIO** que seja portador de deficiência visual e/ou distúrbios da fala;

c) **promover, mensalmente, o pedido dos créditos a serem disponibilizados para cada CARTÃO, com o prazo de antecedência estabelecido na PROPOSTA DE ADESÃO, observando a data desejada para disponibilização do valor do benefício Refeição-Convênio pela CONTRATADA.**

c.1) **o pedido somente poderá ser alterado pela EMPRESA até a data determinada como “Prazo de Crédito do Benefício no CARTÃO”, constante da PROPOSTA DE ADESÃO, mediante solicitação;**

c.2) **após o pedido estabelecido na Cláusula c.1 acima, o pedido tornar-se-á irrevogável e irretroatável, sendo impossível o impedimento da disponibilização do valor do benefício Refeição-Convênio ao CARTÃO, definido mensalmente pela EMPRESA.**

d) **indicar, quando da realização de cada pedido, expressamente, o preposto responsável pelo recebimento dos CARTÕES acompanhados com as respectivas SENHAS;**

e) **logo após o recebimento dos CARTÕES, acompanhados com as respectivas SENHAS e os folhetos de utilização do CARTÃO pela EMPRESA, devolver à CONTRATADA o comprovante de recebimento, assinado pelo responsável indicado para esse recebimento;**

f) **entregar o CARTÃO, juntamente com a SENHA e o folheto de utilização do CARTÃO, única e exclusivamente ao USUÁRIO, identificado no anverso de cada envelope, mediante assinatura da declaração de recebimento do mesmo, obrigando-se a mantê-lo sob sua guarda e responsabilidade, inclusive em razão de eventuais violações ou ainda acesso por pessoas não autorizadas, enquanto não distribuídos.**

f.1) **manter uma das vias de declaração de recebimento acima, devidamente assinada pelo USUÁRIO, sob sua guarda e responsabilidade, podendo as mesmas serem solicitadas, a qualquer tempo pela CONTRATADA e/ou por autoridades competentes;**

g) **receber as Notas Fiscais/Faturas dos serviços prestados pela CONTRATADA, assinando o respectivo comprovante de prestação de serviços/Aviso de Recebimento (AR), que para todos os efeitos de direito, valerá como documento hábil e**

comprobatório da prestação de serviços objeto do presente contrato, na forma da legislação aplicável;

h) Promover os seguintes pagamentos:

h.1) **TARIFA DE ADMINISTRAÇÃO**, prevista na Cláusula Oitava – Da Remuneração, e estabelecida na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa a este contrato;

h.2) **TARIFA DE EMISSÃO E/OU REEMISSÃO DOS CARTÕES**, prevista na Cláusula Oitava – Da Remuneração, e estabelecida na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa a este contrato;

h.3) **ANUIDADE** prevista na Cláusula Oitava – Da Remuneração, e estabelecida na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa a este contrato;

h.4) pagamento integral da soma dos créditos solicitados e disponibilizados mensalmente, a título de Refeição-Convênio, a cada **CARTÃO**, discriminado na Nota Fiscal/Fatura.

i) instruir o **USUÁRIO** na forma de uso do **SISTEMA**, inclusive do **CARTÃO**, da **SENHA**, de acordo com o folheto de utilização do **CARTÃO**, responsabilizando-se pelas perdas e danos que vier a causar à **CONTRATADA** ou a terceiros, pela não observância do ora disposto.

i.1) instruir o **USUÁRIO**, além do disposto na alínea “i” acima, e demais disposições constantes no folheto de utilização do **CARTÃO**, quanto ao seu dever de comunicar, imediatamente, por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, eventuais casos de dano, extravio, roubo ou furto do **CARTÃO**, responsabilizando-se por eventuais prejuízos ou danos causados à **CONTRATADA** ou a terceiros, em face da demora na referida comunicação, e ainda, quanto a validade do benefício Refeição-Convênio, conforme disposto na Cláusula Sexta abaixo;

j) ao aceitar os termos deste contrato, o nome e a qualificação da **EMPRESA** e do **USUÁRIO** passam a fazer parte do cadastro da **CONTRATADA**, que poderá deles se utilizar para fins operacionais e comunicações de interesse das Partes e do **USUÁRIO**, respeitadas as disposições legais em vigor.

## **CLÁUSULA SEXTA – DA VALIDADE DO BENEFÍCIO REFEIÇÃO-CONVÊNIO**

**6.1** – Na hipótese de o **USUÁRIO** deixar de integrar o **SISTEMA**, ou tenha suspensa sua participação por qualquer motivo, a **CONTRATADA** obriga-se a manter disponíveis os valores já concedidos pela **EMPRESA** a título de benefício Refeição-Convênio ao **CARTÃO**, pelo período de até 90 (noventa) dias contados da data da última disponibilização.

**6.2** – No período estabelecido na cláusula 6.1 acima, a **EMPRESA** obriga-se a observar o disposto no presente contrato.

**6.3** – Após o prazo de 90 (noventa) dias estipulado na Cláusula 6.1, a **CONTRATADA** permitirá ao **USUÁRIO**, mediante requerimento deste, a utilização do saldo remanescente, se existente.

## **CLÁUSULA SÉTIMA – DA CONCLUSÃO DOS SERVIÇOS**

**7.1** – A conclusão dos serviços, objeto do presente contrato, dar-se-á com a disponibilização dos valores determinados pela **EMPRESA** a título de benefício Refeição-Convênio a cada **CARTÃO**.

**7.2** – A **CONTRATADA** emitirá, a cada pedido, após a disponibilização dos valores determinados pela **EMPRESA**, a título de Refeição-Convênio, Notas Fiscais/Faturas dos serviços prestados.

**7.3** – A **EMPRESA** reconhece como dívida líquida, certa e exigível o valor total discriminado na Nota Fiscal/Fatura dos serviços, e autoriza a **CONTRATADA** a sacar contra ela Duplicata de Serviços ou letra de câmbio, no valor do referido saldo, sem prejuízo do caráter executivo do presente instrumento, o qual é reconhecido pelas Partes para os devidos fins de direito.

## **CLÁUSULA OITAVA – DA REMUNERAÇÃO**

**8.1** – A **EMPRESA** pagará à **CONTRATADA** como remuneração pela prestação dos serviços objeto do presente contrato, o quanto segue:

a) **TARIFA DE ADMINISTRAÇÃO**: para obtenção do valor total da **TARIFA DE ADMINISTRAÇÃO** a ser paga pela **EMPRESA** à **CONTRATADA** será multiplicado o valor unitário da **TARIFA DE ADMINISTRAÇÃO** estabelecido na **PROPOSTA DE**

**ADESÃO** anexa este contrato, pela quantidade de benefícios Refeição-Convênio, solicitada pela **EMPRESA**, e disponibilizada pela **CONTRATADA** nos **CARTÕES**;

a.1) os **CARTÕES** solicitados pela **EMPRESA**, somente deixarão de ser cobrados pela **CONTRATADA** após transcorrido o prazo de 90 (noventa) dias, contados da última disponibilização de benefício, momento em que será cancelado e expurgado da base, salvo o que dispõe na Cláusula 6.3.

b) **TARIFA DE EMISSÃO** e/ou **REEMISSÃO DE CARTÃO**: a **EMPRESA** promoverá o pagamento à **CONTRATADA** da **TARIFA DE EMISSÃO** de **CARTÃO**, quando da realização do pedido de emissão desses, e de reemissão, em casos de perda, e sempre que esses apresentarem defeitos que decorram de culpa da **EMPRESA** ou do **USUÁRIO**, ou pela má utilização dos mesmos, conforme estabelecido na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa ao presente contrato.

c) **ANUIDADE**: a **EMPRESA** pagará à **CONTRATADA** anuidade, prevista na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa, devida no início de cada período de 12 (doze) meses de permanência no **SISTEMA**, contados da data da assinatura do presente contrato.

c.1) para obtenção do valor da **ANUIDADE**, multiplica-se o valor desta, estabelecido na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa este contrato, pelo número de **CARTÕES** que receberam pelo menos uma vez o benefício Refeição-Convênio, nos 3 (três) meses imediatamente anteriores à cobrança da **ANUIDADE**.

## **CLÁUSULA NONA – DO PAGAMENTO**

**9.1** – Todos e quaisquer pagamentos devidos pela **EMPRESA** à **CONTRATADA**, em decorrência do pedido de benefícios para os **USUÁRIOS**, serão efetuados no prazo estabelecido na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa, por meio de cobrança bancária ou outra forma que vier a ser estabelecida entre as partes.

**9.2** – Caso ocorra ausência de pagamento do boleto pela **EMPRESA** à **CONTRATADA** até a data do vencimento, para processamento dos créditos nos **CARTÕES** da **EMPRESA**, a **CONTRATADA** cancelará o fornecimento, ou procederá conforme estabelece a Cláusula 11.3 do presente instrumento.



**9.2.1 – Para atender ao pedido de fornecimento pela CONTRATADA, a EMPRESA deverá promover novo pedido dos créditos.**

**9.3 –** Caso a **CONTRATADA** tenha necessidade de recorrer à cobrança judicial ou extrajudicial de valores devidos em decorrência do disposto neste contrato, a **EMPRESA** será responsável pelas custas e despesas do processo, não excluindo os demais encargos e eventuais sanções outras cabíveis, por força deste contrato e/ou decorrentes de lei.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DO REAJUSTE**

**10.1 –** Os valores da **TARIFA DE ADMINISTRAÇÃO, TARIFA DE EMISSÃO** e/ou **REEMISSÃO DE CARTÃO**, e **ANUIDADE**, estabelecidos na **PROPOSTA DE ADESÃO** anexa ao presente contrato, serão reajustados no início de cada período de 12 (doze) meses, contados da data de assinatura do presente, a fim de se manter o equilíbrio inicial do contrato, de acordo com a variação do IGPM (Índice Geral de Preços do Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, acumulado no período, ou em menor periodicidade permitida por lei.

**10.2 –** No caso de extinção do mencionado índice, será utilizado outro índice oficial que venha a substituí-lo. Se, entretanto, a lei não prever índice substitutivo, as Partes, de comum acordo, adotarão, expressamente, outro índice que reflita a variação monetária e mantenha o equilíbrio econômico inicial do contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA VIGÊNCIA E RESCISÃO**

**11.1 –** O prazo de vigência deste contrato é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua assinatura, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos, salvo manifestação expressa de qualquer das Partes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do termo final ajustado.

**11.2 –** Além do disposto na presente cláusula, item 11.1 supra, este contrato poderá ser rescindido unilateralmente, por qualquer das Partes, na ocorrência de infração de qualquer de suas Cláusulas, respondendo a parte que der causa à rescisão pelas perdas e danos resultantes da infração contratual.

**11.3 –** O presente instrumento estará, ainda, automaticamente rescindido de pleno direito, independente de interpelação judicial ou extrajudicial, sem prejuízo da

aplicação de multa, indenização ou outra penalidade, prevista neste contrato ou decorrente de lei, nos seguintes casos:

- a) inadimplemento de qualquer cláusula ou condição deste contrato;
- b) em caso de atraso em qualquer pagamento devido pela **EMPRESA**;
- c) falência, liquidação judicial ou extrajudicial ou recuperação judicial de qualquer das Partes, requerida, homologada ou decretada.

**11.4** – Durante o período de aviso prévio determinado nesta cláusula, a **EMPRESA** obriga-se manter a regularidade dos pedidos mensais nas mesmas quantidades e condições, calculada sobre a média aritmética dos últimos 3 (três) meses, sob pena de violação do contrato e demais penalidades contratuais.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS PENALIDADES**

**12.1** – O descumprimento de quaisquer das cláusulas e/ou condições estabelecidas no presente contrato ensejará o pagamento de multa no valor correspondente ao número de meses que faltam para o término do presente contrato (termo final estabelecido no item 11.1, da Cláusula Décima Primeira) multiplicado pelo valor obtido da média aritmética das **TARIFAS DE ADMINISTRAÇÃO** cobradas nos 3 (três) meses imediatamente anteriores ao da ocorrência do fato gerador e discriminadas nas Notas Fiscais/Faturas de serviços, multa essa que será exigida em caráter compensatório de perdas e danos, sem prejuízo das demais penalidades legais.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**13.1** – As condições ora pactuadas serão revistas sempre que eventuais mudanças na legislação fiscal, econômica, ou mesmo pertinentes ao conteúdo da prestação de serviços venham a determinar o desequilíbrio econômico-financeiro do Contrato ou alterar, substancialmente, as condições de contratação aqui definidas. Na hipótese de ocorrer elevação da carga tributária relativa aos tributos relacionados à presente prestação de serviços, a **CONTRATADA** se reserva no direito de promover os ajustes necessários para neutralizar o respectivo impacto que possa ocorrer nos seus custos operacionais.

**13.2** – Os atos previstos neste **CONTRATO**, ou autorizados pela **EMPRESA**, praticados por seus **REPRESENTANTES AUTORIZADOS**, serão considerados

aceitos pela **EMPRESA**, que ficará obrigada a cumprir integralmente os termos de Contrato e das normas legais e regulamentares aplicáveis.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA NOVAÇÃO**

**14.1** – Qualquer omissão ou tolerância das Partes na exigência do cumprimento dos termos e condições deste instrumento, ou no exercício das prerrogativas dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia ao direito de aplicar as sanções previstas neste Contrato ou decorrentes de lei.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA SUCESSÃO**

**15.1** – Este contrato obriga as Partes e seus sucessores a qualquer título.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DO FORO**

**16.1** – As Partes elegem o Foro da Justiça Comum de Brasília, Distrito Federal, para dirimir quaisquer dúvidas ou questões oriundas deste instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro.

Este Contrato foi protocolado, registrado e microfilmado no Cartório Marcelo Ribas – 1º Registro de Títulos e Documentos de Brasília – DF, sob o nº 782967, em 09.09.2009.

**CARTÃO BRB S.A.**